



Globaltech  
Consulting

# Portafolio de servicios





Globaltech  
Consulting

## ¿Quienes Somos?

Somos una empresa de tecnología, con más de 10 años, conformada por profesionales confiables con mas de 20 años de experiencia en el sector IT, enfocados en brindar soluciones a cada una de sus necesidades, en diversos sectores centrada en ofrecer productos y servicios que impulsan el progreso y la transformación digital.



Globaltech  
Consulting

## Misión

Apoyar las necesidades tecnológicas de cada uno de nuestros clientes a través de soluciones sólidas, profesionales, confiables y de calidad.



Globaltech  
Consulting

## Visión

Ser líderes de servicios tecnológicos a nivel nacional e internacional, transformando la vida de las personas, negocios y empresas, facilitando soluciones innovadoras y de calidad para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.



Fortalezas

F

¿Qué estás haciendo bien?  
¿Qué te distingue?  
¿Cuáles son tus buenas cualidades?

¿Dónde necesitas mejorar?  
¿Son los recursos adecuados?  
¿Qué hacen los demás mejor que tú?

D

Debilidades



Oportunidades

O

¿Cuáles son tus objetivos?  
¿Las demandas están cambiando?  
¿Cómo se puede mejorar?

¿Cuáles son los bloqueadores que enfrenta?  
¿Cuáles son los factores fuera de tu control?

A

Amenazas



# Nuestros Servicios

01.

A

Consultoría Empresarial.

02.

B

Mesa de ayuda & servicios IT.

03.

C

Servicios Administrados IT  
& Datacenter.

04.

D

Integración de soluciones IT  
& bolsa de horas.



Globaltech  
Consulting

# Nuestros Servicios

05.

E

Analítica, ciencia de datos y  
modelos predictivos

06.

F

Desarrollo Web & Móvil

07.

G

Venta & renta de equipos de  
computo, servidores  
e impresión

08.

H

Implementación &  
Automatización de procesos



Globaltech  
Consulting

# Nuestros Servicios

09.

E

Servicios Especializados.

10.

F

Asesoría y consultoría en  
Inteligencia Artificial.

11.

G

Desarrollo y digitalización  
empresarial.

12.

H

Transferencias de  
conocimiento &  
Capacitaciones técnicas.



Globaltech  
Consulting

# 01.

## Consultoría Empresarial

---



# Consultoría Empresarial



Los servicios de **CONSULTORÍA EMPRESARIAL** de **GLOBALTECH CONSULTING** están enfocados a colaborar a nuestros clientes y direccionarlos en cómo hacer uso de las tecnologías de la información para conseguir sus objetivos empresariales.

La consultoría permite adelantar trabajos de unificación, investigación, evolución, estructuración, desarrollo y orientación de la arquitectura empresarial en las diferentes etapas de madurez de las siguientes áreas.



Innovación Sistemática.



Gestión de Operaciones de Telco's.



Arquitectura Empresarial.



Seguridad de Información.



Gobierno y Gestión de TI.



Servicios de Diagnóstico & madurez organizacional.



Emprendimiento Empresarial.



Transferencia de conocimiento.

# 02.

## Mesas de Ayuda & Servicios IT

---



# Mesa de Ayuda & Servicios IT



Nuestra empresa es **ESPECIALISTA** en **ADMINISTRACIÓN DE MESAS DE AYUDA & SERVICIOS** haciendo uso de las herramientas de última generación para gestión del conocimiento, control remoto y bases de datos del conocimiento como soporte para múltiples plataformas, aplicaciones, sistemas operativos, de red, facilitar los procesos de atención y cumplir los acuerdos de nivel de servicio **ANS y OLA's** pactados, basados en el marco referencial **ITIL** como mejores practicas.

## Los servicios están enfocados en:

-  PUC- Punto único de contacto para los requerimientos de la organización.
-  Catalogo de servicios de Outsourcing en Hardware y Software, con asistencia **5 x 8 - 6 x 8 ó 7 x 24**.
-  Redistribución estratégica de recursos internos.
-  Control para el cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicio y gestión de procesos.
-  Acceso a personal especializado y mejora continua de procesos estandarización bajo **ITIL**.
-  Estructura de costos fijos con pagos mensuales del servicio.

# 03.

## Servicios Administrados IT & Datacenter

---



El área de **SERVICIOS ADMINISTRADOS IT & DATACENTER** de **GLOBALTECHCONSULTING** esta conformada por un grupo de especialistas de la mas alta calidad y experiencia con gran capacidad de analizar, gestionar, operar, administrar, integrar, monitorear, optimizar plataformas informáticas y de servicios IT.

El objetivo fundamental de los servicios es contar con modelos orientados a evaluar la integridad del servicio a fin de identificar planes de mejora generar recomendaciones, aplicar planes de acción mediante las mejores prácticas, garantizando la madurez en el proceso y etapas de implementación y la continuidad de los servicios administrados.

-  Implementación de servicios de misión critica, bajo el conocimiento de las mejores practicas del mercado.
-  Capacidad de Integración y flexibilidad total.
-  Calidad y profesionalismo.

# 04.

## Integración de soluciones IT & Bolsa de horas

---



# Integración de soluciones IT & Bolsa de horas

Los servicios de **INTEGRACIÓN DE SOLUCIONES IT & BOLSA DE HORAS** de **GLOBALTECHCONSULTING** permite mediante el análisis y volumetría de datos e información, poder conocer al detalle:



La infraestructura que actualmente usan e integran los clientes para la operación, el procesamiento, capacidades, flexibilidad, protección de datos, metodologías de manejo y seguridad de la información, recuperación, planes de continuidad ante desastres y los planes de acción ante interrupciones en los servicios de TI.



Instalar y parametrizar servidores físicos y virtuales y aplicaciones y soluciones en ambientes de desarrollo, calidad y producción.



Garantizar bajo la administración dedicada la ejecución de los procesos de instalación, configuración, parametrización y restauración de sistemas nativos, aplicaciones o soluciones hiperconvergentes.



Ejecutar los respectivos procedimientos definidos bajo las mejores practicas para garantizar la disponibilidad y continuidad de las aplicaciones.

# Integración de soluciones IT & Bolsa de horas

## Integraciones soluciones e infraestructura Hiperconvergentes



Integración de herramientas para tu empresa que impulse el valor del negocio, que los clientes transformen con facilidad el entorno de virtualización tradicional en entornos de nube privadas, híbridas con menos conflicto.



Instalación y configuración de plataformas de virtualización.  
Backups granular, diferencial, full a nivel de maquinas virtuales.



Diseño de infraestructura VMWare Vsphere.  
Diseño de soluciones de almacenamiento en Vsphere.



Instalación en soluciones de Vblock.



Instalación y parametrización de plataformas VMWare, Cloud, herramientas de integración con backup de virtualización.



# Integración de soluciones IT & Bolsa de horas



## Integraciones HP

- Integración de servidores.
- Integración de soluciones de Almacenamiento.
- Servicios de proyectos en centro de datos.
- Canal de integración de servicios y soporte.



## Servicios de Infraestructura HP

- Servicios de consultoría para la implementación de infraestructura IT.
- Servicios de migración y actualización..
- Instalación y configuración de infraestructura.
- Gestión y automatización.



# Integración de soluciones IT & Bolsa de horas



## Integraciones Microsoft

Integraciones Microsoft Office 365.  
Integración CRM con share ERP.  
Integración Project Server.  
Integración CRM con SharePoint.  
Integración Herramientas Colaborativas.



## Servicios de Infraestructura Microsoft

Servicios de Directorio Activo.  
Servicios de instalación y soporte Windows Server.  
Soluciones de BI (Consultoría).  
Instalación y Configuración de Clústeres SQL.



# Integración de soluciones IT & Bolsa de horas



## Integraciones Linux

Integración de sistemas operativos

Integración aplicaciones web, motores bases de datos y almacenamientos.

Integración de aplicaciones con Apache, MySQL, PHP.



## Servicios de Infraestructura distribuciones Linux

Instalación y configuración de plataformas.

Soporte, integración y licenciamiento de productos.



## Servicios de instalación y consultoría Linux

Instalación y parametrización de plataformas de correo.

Soluciones instalación y configuración de clúster.



# Integración de soluciones IT & Bolsa de horas



## Integraciones Motor BD Oracle

Proporcionar un acceso generalizado y continuo a los datos adecuados y confiables a través de sistemas variados, sus capacidades integrales incluyen en tiempo real y el movimiento de datos a granel, la evolución, la replicación bidireccional, gestión de metadatos, valores de datos, y la calidad de los datos para los dominios de clientes y productos.



## Servicios

Instalación, configuración, migración y actualización motor de base de datos.  
Clonación y afinamiento de bases de datos

Administración y ejecución de parches de la base de datos.  
Seguridad de bases de datos.

Gestión de incidentes, monitoreo de métricas críticas de BD y rendimiento de servicios .  
Componentes de alta disponibilidad

Real application, clústeres, Data Guard, Backup y Recuperación.  
Administración del almacenamiento ASM.



# 05.

**Analítica, ciencia de datos  
& modelos predictivos**

---



# Analítica, ciencia de datos & modelos predictivos



Los servicios de **ANALITICA & CIENCIA DE DATOS** de **GLOBALTECHCONSULTING** están enfocados a colaborar a nuestros clientes y direccionarlos en cómo hacer uso de las tecnologías de la información para conseguir sus objetivos empresariales.



## **Análisis de grandes volúmenes de datos**

Se centra en el estudio y extracción de conocimiento a partir de grandes conjuntos de información, usando herramientas especializadas para identificar patrones, tendencias y relaciones significativas en los datos



## **Optimización de procesos de toma de decisiones**

Tomar decisiones más informadas al comprender mejor los datos que generan, esto permite optimizar las operaciones y estrategias comerciales y de servicio claves del negocio.



## **Mejora en la experiencia del cliente**

Al analizar los datos de los clientes, pueden mejorar la experiencia y satisfacción del cliente al personalizar productos y servicios según sus necesidades y preferencias.



## **Detección de oportunidades de negocio & modelos predictivos**

Permite identificar oportunidades de mercado, predecir tendencias y anticiparse a las necesidades de los consumidores, lo que se traduce en ventajas competitivas para las empresas.

# 06.

## Desarrollo Web & móvil

---



Globaltech  
Consulting



# Desarrollo Web & móvil



Los servicios de **DESARROLLO WEB & MOVIL** de **GLOBALTECHCONSULTING** están enfocados a colaborar a nuestros clientes y direccionarlos en cómo hacer uso de las tecnologías de la información para conseguir sus objetivos empresariales.

Estos servicios permiten transformar la gestión y operación de un equipo de desarrollo en un servicio de equipos de software autogestionados que implementan metodologías actuales de desarrollo de software web & móvil que permiten la consecución de los objetivos y el desarrollo de productos de software de alta calidad de acuerdo a las necesidades de la organización



Mas que tener una pagina web, te ofrecemos tener una presencia efectiva en internet .



Gestione y centralice su necesidades y las de su empresa.



Añade beneficios y déjese encontrar por sus clientes.



Apóyese en la tecnología como herramientas de innovación en sus procesos y actividades .



Introduzca su negocio en la era y transformación digital..



Impulse su marca y su empresa.

# 07.

**Renta de equipos de computo,  
servidores e impresión**

---



# Renta de equipos de computo, servidores e impresión



Los servicios de **RENTA DE EQUIPOS DE COMPUTO, SERVIDORES E IMPRESORAS** de **GLOBALTECHCONSULTING** están enfocados en:



## Planes de renta Empresarial

- Plan Oro.
- Plan Plata.
- Plan Bronce.
- Plan Premium.
- Plan Lego ( configuración personalizada).



## Soluciones de renta

- Portátiles.
- Equipos de escritorio.
- Servidores.
- Impresoras



## Beneficios de la renta como cliente y usuario final

- Usas equipos de ultima tecnología.
- Pagos mensuales predecibles ,en lugar de una gran inversión financiera.
- La renta del equipo es deducible de manera inmediata.
- Como cliente no asume la obsolescencia de los equipos.
- El modelo de renta no afecta tu patrimonio.
- No debes preocuparte por mantenimientos y reparaciones



## Condiciones Comerciales

- El servicio de renta se cobra mensualmente de manera anticipada.
- El equipo de computó se entrega con su respectivo sistema operativo licenciado.

# 08.

## Implementación y automatización de procesos

---



# Implementación y automatización de procesos



Los servicios de **IMPLEMENTACIÓN & AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS** de **GLOBALTECHCONSULTING** están enfocados, en cubrir las necesidades de procesos y automatización, nuestro equipo de consultoría tecnológica está especializado en la identificación y resolución de desafíos tecnológicos complejos, apoyando estrategias efectivas para superar obstáculos y optimizar cada uno de las necesidades que componen las operaciones del cliente.

Nuestros expertos analizarán sus procesos y sistemas actuales para brindar soluciones tecnológicas que impulsen la eficiencia y la productividad.



## Desarrollo e integración de soluciones a medida

Luego de identificar las necesidades, nuestro equipo procede con el desarrollo e integración de procesos que aborden de manera precisa los desafíos del cliente. Utilizamos tecnologías innovadoras y buenas prácticas para garantizar la eficacia y la calidad de las soluciones implementadas.



## Implementación y seguimiento continuo

Una vez que los procesos ha sido diseñados, nos encargamos de su implementación efectiva, prestando atención a cada detalle para asegurar una transición sin contratiempos. Además, brindamos seguimiento continuo para garantizar que la gestión del cambio cumpla con las expectativas y necesidades del cliente a lo largo del tiempo.

# 09.

## Servicios Especializados

---



# Servicios Especializados



Los **SERVICIOS ESPECIALIZADOS** de **GLOBALTECHCONSULTING** y sus **ALIADOS** están enfocados, en brindar una alternativa rentable y eficiente para las empresas y datacenter que presentan problemas con su infraestructura TI, servidores, fuera de garantía.



## Piezas Remanufacturadas

Distribución de piezas remanufacturadas con garantía de hasta 1 año.  
Soporte técnico Bilingue (Español, Portugués, Ingles).  
Diagnostico e instalaciones de partes.  
Acompañamiento presencial o remote.



## Monitoreo 24 / 7

Servicio de monitoreo 24/7 y contratos flexibles de Asistencia.



## Beneficios del servicio

Reactivación de servicios, protección del ciclo de vida de la infraestructura, atención técnica especializada.

# 10.

**Asesoría y consultorías  
en Inteligencia Artificial**

---



# Asesoría y consultoría en Inteligencia Artificial



Los servicios de **ASESORIA Y CONSULTORIA** en **INTELIGENCIA ARTIFICIAL** de **GLOBALTECHCONSULTING** están enfocados, en apoyar la exploración de esta nueva tecnología en sus empresas con un enfoque claro de lograr la eficiencia operativa, administrativa y tecnológica, clave en un mundo empresarial cambiante y dinámico.



## Alcance del servicio

Mejorar la experiencia de sus usuarios finales y clientes diferenciando su organización y aplicando de forma inteligente la tecnología de IA.

Usar la automatización y las operaciones de TI con IA generativa, alineando todos los aspectos de su infraestructura de TI con las prioridades empresariales y reglas del negocio.

Analizar con el apoyo de la IA, indicadores claves de productividad de su organización.

# 11.

## Desarrollo y digitalización Empresarial.

---



# Digitalización empresarial



Los servicios de **DIGITALIZACIÓN EMPRESARIAL** de **GLOBALTECHCONSULTING** están enfocados, en apoyar el crecimiento de las microempresas y Pymes que necesiten presencia en internet, sistemas para operar su organización y una hoja de ruta de implementación tecnológica y emprendimiento tecnológico.



## Alcance del servicio

Diagnosticar las necesidades tecnológicas y procesos digitales para hacer de la tecnológica una herramienta de apoyo empresarial que permita hacer uso de sistemas de información y presencia digital en internet.

Implementación de sistemas de información ERP, inventarios , logísticos, financieros, formularios digitales, bases de datos, seguridad y huella digital.

# 12.

**Transferencias de conocimiento &  
Capacitaciones técnicas Especializadas  
para el uso y gestión de la de tecnología.**

---



# Transferencia de conocimiento & capacitaciones técnicas



Los servicios de **TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO & CAPACITACIONES TECNICAS PARA LA GESTIÓN Y USO DE LA TECNOLOGIA** de **GLOBALTECHCONSULTING** están enfocados, en extender y ampliar las habilidades técnicas de quienes eligen formarse con nosotros en el uso y manejo de nuevas herramientas tecnológicas.



## Alcance del servicio

Transferir el conocimiento como herramienta de aprendizaje y desarrollo de nuevas habilidades.

Capacitación en el uso y manejo de nuevas tecnologías.

Desarrollar nuevas habilidades que estén acordes con la vanguardia tecnológica.

Potencializar el aprendizaje como herramienta de evolución constante.

.

# Contáctenos

Para comunicarte con nosotros y conocer más información sobre nuestros servicios, puedes visitar nuestras redes sociales, canales digitales y canales de comunicación:



Portal web: [www.globaltech-consulting.com.co](http://www.globaltech-consulting.com.co)



Correo electrónico: [comercial@globaltech-consulting.com.co](mailto:comercial@globaltech-consulting.com.co)



Teléfono: +57 3116296015



Globaltech  
Consulting





Globaltech  
**Consulting**

**10 años**

Profesionales confiables enfocados en brindar soluciones a cada una de sus necesidades.

[www.globaltech-consulting.com.co](http://www.globaltech-consulting.com.co)

# GRACIAS